

Het woord is aan u!

Interview Hanin Al Buni (deel 2)

Een belangrijk element dat een impact op ons beroep heeft gehad is ongetwijfeld de COVID-19-pandemie. Hoe ging u in het begin hiermee om?

Bij aanvang van de pandemie hadden we veel werk met het geruststellen van de bevolking. Veel mensen kwamen in paniek naar onze apotheek en we moesten hen de hygiënische maatregelen uitleggen en waarom de overheid ze had ingevoerd. Op dat ogenblik was er een grote, psychologische dimensie aan ons beroep.

We moesten eveneens creatief zijn met het tekort aan mondneusmaskers en hydroalcoholische gels. Ik telde de uren niet meer die ik doorbracht in het laboratorium om gel te maken. Ik heb ook heel België afgeschuimd om handschoenen, mondneusmaskers, et cetera te vinden.

Al deze uitdagingen hebben de samenwerkingen met de apothekers alleen maar versterkt, maar ook met andere medische beroepen. Kortom, COVID-19 heeft het beroep van apotheker voor het voetlicht geplaatst. De apothekers hebben getoond dat ze én geëngageerd zijn, en zich kunnen aanpassen.

Ook de testing zorgde voor meer aandacht voor het beroep. Hoe heeft u deze dienst uitgerold?

De eerste etappe was het inrichten van een testruimte in een goed verlucht lokaal. Ik koos dus voor een prieel. Ik bereidde zelf de ruimte voor om die zo proper en beschermd mogelijk te houden. Daarna kon ik patiënten ontvangen die ons professionalisme enorm hebben gewaardeerd.

Uiteraard heeft UPB-AVB een belangrijke rol in dit proces gespeeld door opleidingen te organiseren en door ons alle informatie die we nodig hebben, door te sturen.

In het algemeen voeren we veel tests uit voor de feesten en voor de vertrekken op vakantie. De zelftests gaan uiteraard sneller over de toonbank tijdens pieken van de epidemie. Ik krijg ook veel aanvragen tijdens de wachtdienst, maar eerlijk gezegd weet ik niet wat we kunnen doen om dat te veranderen.

En wat betreft de vaccinatie?

Nog voor de start van de projecten in de apotheek maakte ik reeds promotie voor vaccinatie bij mijn patiënten. Veel mensen zaten toch wel met vooroordelen. Ze vreesden ervoor dat de vaccins hen onvruchtbaar zou maken of ze vroegen zich of waarom het mogelijk was om COVID-19 op te lopen na een vaccinatie. Of waarom ze een boosterprik nodig hadden.

Hoe ging u met deze schrik om? Hoe communiceerde u met uw patiënten?

Het belangrijkste is om zelf goed geïnformeerd te zijn. Ik heb dus een aantal conferenties van Prof. Jean-Michel Dogné en andere specialisten in de immunologie gevolgd. De patiënten hebben vertrouwen in ons en we moeten dus garant staan voor de informatie die we geven.

Het vertrouwen maakt alle verschil. Vaak komen patiënten op eigen initiatief naar ons om onze mening over vaccins te kennen. De badge die UPB-AVB ons had aangeboden, waarop “ik ben gevaccineerd” stond, heeft heel zeker zijn nut bewezen. Tot slot is het erg belangrijk om de aangepaste taal te vinden voor de verschillende types van patiënten die in de apotheek komen.

Wat was uw ervaring met het Pharma-On-Tour-project?

Ik was niet bij de eerste apothekers die deze rol op zich hadden genomen, maar ik nam altijd deel aan de webinars die door de COCOM en door UPB-AVB waren georganiseerd om op de hoogte te blijven en om me goed te kunnen voorbereiden. Ik denk dat de communicatie goed was voor de apothekers die de moeite deden om alle informatie op te volgen. Ik denk dat APB op dat vlak ook goed werk heeft verricht door meerdere onlinevideo's te plaatsen.

Toen ik aan de beurt was kwam een apotheker van de COCOM in mijn apotheek langs om een opleiding aan het volledige team te geven. Hij kwam nog eens langs om me het beheer van de bestanden uit te leggen, maar ook toen de arts voor de eerste keer bij mij langskwam.

De relatie met de arts was erg productief. Wij gingen de dialoog met de patiënten aan en legden een afspraak vast en met de arts die de vaccinaties zette. De vaccinerende arts werkte goed mee en was heel effectief. Tijdens zijn laatste sessie wist hij toen al dat we het gingen overnemen. Hij nodigde ons daarom bij elke vaccinatie uit om toe te kijken.

En op het niveau van Vacci-Pharma?

Sinds kort dien ik vaccins toe. Voor mij is dit dus volledig nieuw. In het algemeen ben ik heel tevreden. Ik vind dat dit qua beheer alles vereenvoudigt. Als men de volledige controle over de voorraad, voorbereiding en sessies heeft, dan is dat eenvoudiger om te organiseren.

Of dit ogenblik hebben we nog geen anafylactische shock of malaises meegemaakt. Het blijft een vreesn maar de SSPF heeft ons goed op deze mogelijkheid voorbereid door een reanimatieopleiding te geven.

Ik zorg er steeds voor dat er drie apothekers ter plaatse zijn tijdens de sessies. Het is heel belangrijk om een apotheker te hebben die zich met vaccinatie bezighoudt want het is een taak op zich. Men moet de anamnese afnemen, de patiënt vaccineren, hem of haar in het oog houden en de vaccinatie registreren. We kunnen ons werk dus niet verdelen tussen de toonbank, de bestellingen en het vaccin. Het is eveneens van belang om specifieke uurroosters te hebben waarop men vaccineert.

Men moet ook zorgen voor een goede logistieke keten om de dosissen wetenschappelijk voor te bereiden met respect voor de koude keten en om afspraken te organiseren om verspillingen tegen te gaan.

Uiteraard hebben we alle competenties in huis om deze missie goed uit te voeren. En we kunnen op de steun van APB (dankzij de dossiers die ze ter beschikking stellen) en die van UPB-AVB rekenen. Onze resultaten spreken voor zich: ons systeem voor het maken van afspraken geeft ons

vaak vijf sterren en de mondelinge feedback van de patiënten is eveneens heel positief.

In de projecten Pharma-On-Tour en Vaccin-Pharma is eveneens voorzien dat u vaccindosissen voor huisartsen voorbereidt. Wat is uw ervaring met dit luik van de projecten?

Toen ik bij het Pharma-On-Tour-project aansloot heb ik de artsen in mijn wijk gecontacteerd om hen voor te stellen vaccindosissen voor te bereiden. Om het verlies te beperken is het probleem dat we zes dosissen per vial moeten voorbereiden, maar de artsen hebben er vaak niet zo veel nodig. Daarom verkiezen ze om naar een vaccinatiecentrum te gaan. De vaccinatie in de apotheek laat gelukkig toe om dit fenomeen te beperken want het is mogelijk om de dosis voor de vaccinaties ter plaatse voor te bereiden en er een of twee voor de arts voor te behouden.

Een laatste woord?

Doe zo verder. Er valt nog een lange weg af te leggen en nieuwe diensten moeten worden ontwikkeld. The sky is the limit!